

令和2年度 苦情受付

月	苦情・相談の内容	対応について
10月	園の運営方針について	いただいたご意見を基に、改善に向けて取り組んでおります。
11月	園の各種申請書類の取り扱いについて ①土曜日保育の申請を重複して確認した件 ②与薬シートの配布及び記入方法について	いただいたご意見を基に、改善に向けて取り組んでおります。 ①申請書の確認管理を徹底致します。今後、重複確認等、不備が無いよう努めます。 ②事前に用紙を持ち帰って頂けるよう玄関に設置いたしました。
2月	複数の職員退職により、様々なご意見をいただきました。	職員定着、安定雇用、より良い園の運営に向けた改善計画を策定し実行しております。