

令和1年度 苦情受付

月	苦情・相談の内容	対応について
10月	<p>使用前と使用済の衣服が同じロッカー内で保管されていることを疑問に思う。子ども達の汚れ物の保管方法について考えてほしい。</p>	<p>園児個人ロッカー内での汚れ物の取り扱いを廃止し、各保育室の壁に人数分のフックを取り付け、ビニール袋を毎日かけることになりました。汚れ物はビニール袋に、使用前の衣服は園児個人ロッカーに入れるよう改善いたしました。</p> <p>また、汚れ物の取り扱い方法については、より衛生的にお返しできるよう、職員へ園内周知し、取り扱い方法を統一いたしました。</p>